

Het shared service center Syntrophos levert diensten op het gebied van Informatie en Communicatie Technologie (ICT), I-advies, GEO-informatie en basisregistraties aan de gemeenten Brielle, Nissewaard en Westvoorne.

Syntrophos bestaat uit de afdelingen ICT, GEO en Advies, een directeur en enkele staffuncties. Bij Syntrophos werken ruim 45 medewerkers waarvan 25 medewerkers werkzaam zijn bij de afdeling ICT. De afdeling ICT beheert alle ICT-voorzieningen en zorgt voor ICT-projectuitvoering. De afdeling is onderverdeeld in een (Skilled) helpdesk en diverse 2^e lijn disciplines.

Voor het team van de helpdesk zijn we op zoek naar een

Helpdeskmedewerker

Wat ga je doen

- Je verzorgt het aannemen, registreren, bewaken en afhandelen van meldingen;
- Je lost incidenten op per telefoon, per e-mail of persoonlijk;
- Je ben het aanspreekpunt voor de gebruikers en levert ondersteuning zowel remote als on-site;
- Je plaatst en configureert fat clients, thin clients, CAD-stations, monitoren, laptops en randapparatuur;
- Het installeren van software;
- Opstellen van gebruikersinstructies over computergebruik en telefonie;
- Active Directory gebruikersaccounts aanmaken en aanpassen;
- Via Active Directory rechten verlenen aan netwerkmappen, applicaties en printers;
- Via Exchange rechten verlenen op (gedeelde) mailboxen en mailgroepen;
- Hard- en software invoeren en bijwerken in de CMDB;
- Configureren en uitleveren van mobiele telefoons, tablets en simkaarten.

Wat vragen wij

- Een klant- en servicegerichte houding;
- Een opleiding op mbo 4-niveau aansluitend op het vakgebied;
- Enthousiaste en leergierige instelling;
- Passie voor IT;
- Ervaring met Helpdeskondersteuning, klantcontact en ITIL;
- Rijbewijs B;
- Een analytische en oplossingsgerichte instelling;
- Ervaring met (inter-) gemeentelijke werkprocessen is een pré.

Wat bieden wij

Bij deze functie hoort een salaris van maximaal € 3.485,00 (schaal 8) bruto per maand bij een volledige werkweek van 36 uur. Deze functie is beschikbaar voor 36 uur per week en je krijgt een ambtelijke aanstelling bij Syntrophos.

Contact

Voor nadere informatie over de functie kun je contact opnemen met Robert Maat, Teamleider Helpdesk / Kwaliteitsmedewerker, telefoon 0181 – 695555.

SYNTROPHOS
Afdeling ICT

VACATURENUMMER SY1904



Solliciteren

Heb je interesse in deze vacature? Stuur dan uiterlijk 15 november 2019 je cv met motivatiebrief toe via onze vacaturebank, te vinden op www.syntrophos.nl/vacatures.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.